

Artikel 1 - Definitie

Met Vos Solar wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Vos Solar BV, kamer van koophandel nummer 84549416, gevestigd Barendrecht. Vos Solar adviseert en ondersteunt bij vragen over verduurzaming door middel van zonnepanelen en installeert zonnepanelensystemen.

Onder consument wordt verstaan de natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze voorwaarden wordt de consument gemakshalve met hij aangeduid ongeacht de gender van de consument.

Onder het werk wordt verstaan: het totaal van de tussen de consument en Vos Solar overeengekomen diensten en werkzaamheden en de door Vos Solar aan de consument geleverde goederen en materialen.

Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: de door de consument gewenste uitbreiding van, dan wel vermindering van het overeengekomen werk, in die mate dat het kan leiden tot verhoging dan wel vermindering van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Vos Solar en op de tussen een consument en Vos Solar gesloten overeenkomst betreffende het verrichten van diensten, het geven van advies of het uitvoeren van werk.

Deze algemene voorwaarden worden aan de consument ter beschikking gesteld voor het sluiten van de overeenkomst. Zij zijn te allen tijde voor de consument in te zien en worden vermeld op de website van Vos Solar. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook te allen tijde door de consument te raadplegen.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten (bijvoorbeeld via e-mail) wordt de tekst van deze algemene voorwaarden met de overeenkomst aangeboden en is deze tekst voor het sluiten van de overeenkomst beschikbaar. De algemene voorwaarden worden op zodanige wijze aangeboden dat zij eenvoudig zijn op te slaan op een gegevensdrager. Voor het sluiten van deze overeenkomst dient de consument van deze voorwaarden te hebben kennisgenomen.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product of diensten-voorwaarden van toepassing zijn, kan de consument in geval van tegenstrijdige voorwaarden zich steeds beroepen op de voorwaarden die voor hem het meest gunstig zijn.

Artikel 3 - Het aanbod / de offerte/Instructies voor het onderhoud

Het aanbod van Vos Solar tot het verrichten van diensten, het geven van advies of het uitvoeren van werk wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende 30 dagen na ontvangst van het aanbod. Het aanbod wordt

schriftelijk gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekwame spoed, maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade. Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren materialen en de uit te voeren werkzaamheden.

Het aanbod van Vos Solar is gebaseerd op gegevens van de consument en/of een inspectie vanwege Vos Solar. Indien de gegevens van de consument niet juist zijn of indien de situatie na de inspectie is gewijzigd, is het aanbod niet geldig en kan hier geen beroep op worden gedaan.

De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door Vos Solar of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Vos Solar. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of benut worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van Vos Solar, door de consument aan haar geretourneerd te worden. Indien de consument het aanbod niet accepteert, mag Vos Solar uitsluitend de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod in rekening brengen, indien zij voor het doen van het aanbod de consument daar duidelijk op heeft gewezen, onder opgave van deze kosten. Alleen wanneer dit expliciet is overeengekomen gaan de tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over op de consument. De consument is in dat geval te allen tijde een vergoeding aan Vos Solar verschuldigd.

De consument staat er voor in dat hij eigenaar van de onroerende zaak is waarop het zonne-energiesysteem moet worden geïnstalleerd, althans dat hij in opdracht van de eigenaar van de onroerende zaak, daartoe behoorlijk gevolmachtigd, handelt.

De consument is er mee bekend en er zich van bewust dat een inspectie van het dak op geschiktheid voor het installeren van zonnepanelen dient plaats te vinden, alsmede dat mogelijk een bouwvergunning vereist is.

De consument dient er voor in te staan dat de constructie van het dak of het onroerend goed waarop het werk moet worden verricht en waarop het zonne-energiesysteem dient te worden aangebracht sterk genoeg is om het werk te kunnen dragen, in verband met mogelijk instortingsgevaar. Indien Vos Solar bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient zij dit in het aanbod te vermelden en dient de consument hiervoor schriftelijk toestemming te verlenen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De aanvaarding gebeurt waar mogelijk schriftelijk via e-mail. Vos bevestigt de totstandkoming van de opdracht aan de consument via e-

mail. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vos Solar is bevestigd, mag de consument de overeenkomst ontbinden, tenzij Vos Solar reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Vos Solar kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst, met name indien die op afstand wordt aangegaan. Indien Vos Solar op grond van dit onderzoek gegronde reden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren onder opgave van redenen, dan wel kan zij aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden, zoals zekerheidstelling.

Vos Solar zal bij het product dat zij verstrekt of de dienst die zij verleent aan de consument een post- en mailadres en telefoonnummer verstrekken waar de consument met klachten terecht kan.

Vos Solar zal de consument in kennis stellen van een eventueel herroepingsrecht bij de levering van producten en de wijze waarop de consument van dit recht gebruik kan maken.

Vos Solar verstrekt de consument duidelijke informatie over garanties en service op de aankoop of service ten aanzien van de overeenkomst.

Artikel 5 - Prijs en prijswijzigingen

De prijs die de consument moet betalen, kan na het moment van het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens in geval van wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Wanneer de overeenkomst tussen Vos Solar en de consument op afstand tot stand komt heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming te herroepen. De consument kan geen beroep doen op deze bedenktijd van 14 dagen wanneer de levering van diensten of de plaatsing van het zonnepaneel systeem reeds is aangevangen of is voltooid. Wenst de consument dat binnen een termijn van 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst met het werk wordt aangevangen, dan wordt de consument geacht afstand te hebben gedaan van zijn recht op een bedenktijd en zijn herroepingsrecht.

Bij aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na de ontvangst van het product door de consument of de door de consument aangewezen persoon die het product namens hem in ontvangst neemt. Gedurende deze bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking bewaren. Hij zal het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dit nodig is om het product te beoordelen. Hij zal zich houden

aan de verzorgingsinstructies met betrekking tot het product en dit zodanig bewaren en verzorgen, volgens de instructies van Vos Solar dat dit product geen schade lijdt. Indien de consument de overeenkomst herroept, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en de originele verpakking, doch in ieder geval goed verpakt, aan Vos Solar retourneren volgens de door Vos Solar verstrekte instructies.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen alleen de kosten van de terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag heeft betaald zal Vos Solar dit bedrag, verminderd met de kosten van de retourzending van het product, binnen 30 dagen na de ontvangst van het retour gezonden product terugbetalen aan de consument, onder de voorwaarde dat het product in goede staat retour is ontvangen.

Bij levering van diensten die op afstand tot stand zijn gekomen heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen, ingaande op de dag van het sluiten van de overeenkomst. Vos Solar mag echter het recht op herroeping uitsluiten wanneer de bijzondere aard van de dienst zich daartegen verzet.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is echter altijd mogelijk wanneer het product volgens de specificaties van de consument is geleverd, of de dienst van persoonlijke aard is.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

Vos Solar zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen van haar producten en de aanvragen voor het verlenen van diensten. Indien de bestelling van een product niet mogelijk is, of wanneer de dienst niet geleverd kan worden zal Vos Solar de consument hierover informeren en indien mogelijk adviseren.

Vos Solar zal het uit te voeren werk verrichten binnen de in het aanbod vermelde normale werktijden, die gelden voor Vos Solar, tenzij anders is overeengekomen. Vos Solar neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.

Vos Solar verstrekt de consument duidelijke informatie over het lossen van de materialen, zodat - voor zover het in de macht ligt van de consument - de consument ervoor kan zorgen dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost. Tijdelijke voorzieningen worden door Vos Solar bij het einde van het werk verwijderd. Eventuele schade voortvloeiende uit de tijdelijke voorzieningen wordt door Vos Solar hersteld.

Vos Solar zal de aan haar gegeven opdrachten met bekwame spoed uitvoeren. Zij spreekt daartoe levertijden af met de consument, die echter als richtlijn dienen te gelden. Indien de bestelling vertraging ondervindt of wanneer de opdracht

niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd dan zal Vos Solar dit zo spoedig mogelijk aan de consument laten weten. De consument heeft het recht om de overeenkomst in het geval deze niet, of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd het recht om de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten door Vos Solar zijn alsdan verschuldigd. Vos Solar verplicht zich na aanvang van het werk de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneensluitend te verrichten.

Artikel 8 - Voorzorgen van de consument

De consument draagt er, voor zover dit in zijn macht ligt, zorg voor dat Vos Solar het werk goed en veilig kan uitvoeren. Eventueel gebreken aan de te bewerken zaak, de ondergrond waarop gewerkt moet worden, of gevaren op de plaats van uitvoering die bij de consument bekend zijn, althans bekend behoren te zijn, behoren aan Vos Solar voor de uitvoering van het werk te worden gemeld. Vos Solar mag haar werkzaamheden staken, indien een gebrek of onveiligheid vermoed wordt. Vos Solar is gerechtigd om eerst nader onderzoek in te stellen, alvorens het werk verder uit te voeren. De consument staat ervoor in dat de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd asbest vrij is. De consument stelt Vos Solar in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten. De consument zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen (voor zover binnen zijn macht) goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is. De consument laat toe dat Vos Solar de nodige voorzieningen treft om (brand)veilig werken mogelijk te maken. De consument zorgt ervoor dat Vos Solar tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens; een en ander op aanwijzing van Vos Solar. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Vos Solar behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument Vos Solar daarvan tijdig in kennis te stellen. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden die bij de consument bekend zijn, althans behoren te zijn dient de consument de daarmee voor Vos Solar verband houdende schade te vergoeden. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen alsmede gebreken aan de

(on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht en gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 9 - Onvoorziene omstandigheden

Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet Vos Solar hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument. Indien Vos Solar de consument niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist. Eventuele extra kosten die Vos Solar moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Vos Solar komt. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan de consument meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 10 - Meer-/minderwerk

De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten Vos Solar meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan Vos Solar alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen. Het gemis aan een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Vos Solar en de consument op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt. Voor meer- en minderwerk dat meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs is een afzonderlijke overeenkomst nodig.

Artikel 11 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

Vos Solar zal haar werk en diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitvoeren. Indien de consument desondanks meent dat Vos Solar niet aan haar verplichtingen voldoet, dan dient hij Vos Solar een redelijke termijn te vergunnen om alsnog de overeenkomst na te komen. De consument dient deze ingebrekestelling schriftelijk bij aangetekende mail of post aan Vos Solar te doen uitgaan. Vos Solar heeft dan een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen als Vos Solar 14 dagen na ontvangst van de sommatie in gebreke blijft met

de aanvang of voortzetting van het werk. De consument is in het geval het verzuim niet wordt hersteld en de geboden termijn gezien alle omstandigheden redelijk is geweest, bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

Artikel 12 - Beëindiging in onvoltooide staat

De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In geval van opzegging van de overeenkomst zal de consument de voor het werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Vos Solar uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Vos Solar van het reeds voltooide werk. Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel aan een gezamenlijke vaststelling van de situatie waarin het onvoltooide werk zich bevindt mee te werken.

Artikel 13 - Oplevering

Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Het werk is opgeleverd wanneer Vos Solar aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van Vos Solar de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de consument binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt; hetzij wanneer de consument het werk in gebruik neemt, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 14 - Uitstel en overschrijding (op)leveringsdatum

Vos Solar heeft recht op uitstel van de opleveringsdatum indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de consument komen. Vos Solar zal een nieuwe opleveringsdatum aan de consument mededelen. Vos Solar is geen schadevergoeding verschuldigd voor een latere oplevering dan overeengekomen indien dit is te wijten aan (weers)omstandigheden waar zij geen invloed op heeft.

Artikel 15 - Garantie/Conformiteit

Na oplevering van het werk vangt de garantietermijn op de geleverde materialen aan. Alleen gebreken welke zich gedurende de garantietermijn zich voordoen, behoeven door Vos Solar kosteloos hersteld te worden.

Gebreken die zich na deze periode voordoen vallen niet onder deze garantie en behoeven niet door Vos Solar kosteloos te worden hersteld.

Vos Solar staat er voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen,

voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de consument Vos Solar dat binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Gebreken die onder deze garantie vallen, zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door Vos Solar worden verholpen. Buiten de garantie vallen gebreken waarvan Vos Solar aantoont dat deze haar niet kunnen worden toegerekend en/of gebreken die het gevolg zijn van gebreken aan de ondergrond en/of constructie van het onroerend goed, of onvoldoende draagkracht van de ondergrond of constructie en/ of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien gedurende de garantietermijn door een derde en/of de consument werkzaamheden zijn verricht aan het werk, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is. De garantie vervalt ook indien de fabrikant die het zonne-energiesysteem of onderdelen daarvan heeft geleverd in staat van faillissement geraakt. De garantie geldt evenmin als een gebrek of defect ontstaat door externe factoren zoals, maar niet uitsluitend: brand, kortsluiting, waterschade, blikseminslag, gebreken aan de reeds aanwezige installatie of meterkast, vandalisme, diefstal, schade door dieren en/of stormschade. De consument moet Vos Solar bij gebreken in het werk in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. Zolang zij niet daartoe in redelijkheid in de gelegenheid is gesteld, is zij niet in gebreke. De garantieverplichtingen van Vos Solar worden opgeschort zolang niet alle verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen door de consument. Pas na betaling van alle openstaande facturen en eventueel verbeurde rente en gemaakte buitengerechtelijke incassokosten kan door de consument aanspraak worden gemaakt op de garantie. Gebreken tijdens de garantietermijn brengen geen verlenging van de garantietermijn met zich mee. Indien voor het achterhalen van de oorzaak van een gebrek onderzoek nodig is en dit gebrek niet voor rekening en risico van Vos Solar komt, is de consument aan Vos Solar de kosten van het onderzoek verschuldigd.

Artikel 16 - Aansprakelijkheidsbeperking

Vos Solar is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Vos Solar of aan personen in haar dienst, dan wel aan personen die door haar zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de consument zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor haar risico komt, doch uitsluitend tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering van Vos Solar wordt vergoed. Vos Solar is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor overige schade, door welke oorzaak dan ook. Vos Solar is niet aansprakelijk voor

schade aan het onroerend goed of anderszins ten gevolge van het feit dat de constructie of ondergrond onvoldoende sterk is voor het aangebrachte werk. Vos Solar waarschuwt voor het zelf betreden van het dak, bijvoorbeeld ter inspectie van het geleverde werk, gezien het gevaar voor persoonlijk letsel. De adviezen van Vos Solar o.a. met betrekking tot verduurzaming en de daarmee verband houdende overheidssubsidies met de grootst mogelijke zorgvuldigheid vanuit haar expertise gegeven, doch op Vos Solar rust terzake slechts een inspanningsverplichting. Adviezen op basis van een dakinspectie zijn momentopnamen. Vos Solar is niet aansprakelijk voor zover zij aan haar inspanningsverplichting, alle omstandigheden in aanmerking nemende, heeft voldaan. Vos Solar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een lagere opbrengst van zonne-energie dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien. Vos Solar is ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen van regelingen van overheidswege, waardoor de aanschaf van het werk minder rendabel is dan was voorzien. Vos Solar is niet aansprakelijk voor verlies aan zonne-energie ten gevolge van een gebrek aan het werk.

Artikel 17 - Betaling, factuur en eigendomsvoorbehoud

De betalingstermijn voor alle werkzaamheden en diensten van Vos Solar bedraagt 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien geen betaling binnen deze termijn plaats vindt zal Vos Solar de consument aanmanen. Indien na haar aanmaning, binnen 15 dagen nog altijd geen betaling volgt, is Vos Solar gerechtigd aanmaningskosten in rekening te brengen alsmede alle in redelijkheid te maken kosten om tot betaling van haar factuur te geraken alsmede de wettelijke rente.

De (eind)afrekening geeft een duidelijke omschrijving van de geleverde materialen c.q. uitgevoerde werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

Vos Solar blijft eigenaar van geleverde en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 18 - Gegevensverwerking

Vos Solar registreert en verwerkt alleen die gegevens van de consument die nodig zijn voor het uitvoeren van het werk of de levering van diensten en/of het geven van adviezen. Uitsluitend die gegevens die binnen haar opdracht passen en noodzakelijk zijn worden geregistreerd. De consument heeft ten alle tijde recht op inzage in deze gegevens en mag deze laten verwijderen. De gegevens worden niet langer bewaard dan voor service en controledoeleinden nodig is.

Artikel 19 - Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vos Solar.

Vos Solar zal binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht daarop reageren. Wanneer de verwerking van de klacht langere tijd vergt, zal Vos Solar de consument daarover binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht berichten met een indicatie van de tijd die de behandeling van de klacht in beslag zal gaan nemen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegdheid rechtbank

Op de overeenkomsten met Vos Solar is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen boven de competentiegrens van de kantonrechter is uitsluitend de rechtbank te Rotterdam bevoegd.

Barendrecht, februari 2022